



# Canadian Radiation Protection Association Association canadienne de radioprotection

## Root Cause Investigation

**Presented by:** Jeff Fleming, CRPA(R)

**Duration:** 3.5 hours

**CRPA(R) Maintenance Points Allotment:** 0.5 points. Certificates are issued upon completion of the Course Evaluation Survey at the end of the course.

**Cost:** Members - \$50 + 13% HST / Non- members - \$200 + 13% HST

### Course Outline

Incidents happen, repeat incidents should not.

In this course, you will learn a simplified incident investigation methodology that will allow you to ascertain root cause. Knowing this can help one develop meaningful corrective actions you can present to decision-makers.

We will discuss:

- How incidents happen
- Importance of quality investigations
- Benefits of an “errorless” approach to investigations
- Building an investigation team
- Collecting evidence
- A methodology to consider common behaviours, actions, and systems to determine the immediate and root causes, and ultimately the lack of control.
- Developing corrective actions

Reusable worksheet templates will be provided.



# Canadian Radiation Protection Association Association canadienne de radioprotection

## Enquêtes sur les causes fondamentales

**Présenté par :** Jeff Fleming, (A)ACRP

**Durée :** 3,5 heures

**Attribution des crédits de maintien (A)ACRP :** 0,5 point. Les certificats de formation seront disponibles lorsque le questionnaire d'évaluation sera rempli à la fin de la formation.

**Coût :** Membres - 50 \$ + 13% TVH / Non-membres - 200 \$ + 13% TVH

### Plan de cours

Des incidents se produisent, mais des incidents ne devraient pas se répéter.

Dans cette formation, vous apprendrez une méthodologie d'enquête d'incidents simplifiée qui vous permettra de déterminer les causes fondamentales. Connaître les causes fondamentales aide à développer des actions correctives significatives que vous pouvez présenter aux décideurs.

Nous aborderons :

- Comment les incidents se produisent ;
- Importance de la qualité des enquêtes ;
- Avantages d'une approche « sans erreur » des enquêtes ;
- Bâtir une équipe d'enquête ;
- Collecte de preuves ;
- Méthodologie tenant compte des comportements, actions et systèmes communs pour déterminer les causes immédiates et fondamentales et finalement les manques de contrôle ;
- Élaboration des actions correctives.

Des gabarits de feuille de travail réutilisables seront fournis.